

## برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۲ گروه طب اورژانس

ردیف	هدف کلی (Goal)	هدف اختصاصی (Objective) یا اقدام	مسئول اجرا/ پیگیری	زمان اجرا	شاخص
۱	توانمند سازی و تقویت گروه طب اورژانس در موارد پژوهشی و جهت دهی به فعالیت های پژوهشی اساتید و دانشجویان	<p>تدوین لیست کارگاه های مورد نیاز اعضا و زمان بندی و برنامه ریزی جهت امکان حضور اعضا</p> <p>برگزاری کارگاه های آموزشی پژوهشی در راستای بالا بردن توانایی اعضا</p> <p>افزایش طرح های پژوهشی اعضا به میزان ۱۰٪ نسبت به سال قبل</p> <p>کمک به تدوین مقالات علمی پژوهشی ارائه مشاوره های پژوهشی به طرح های پایان نامه ای دانشجویان و مشخص کردن اولویت های اعضا هیئت علمی جهت راهنمایی و مشاوره پایان نامه ها</p> <p>اطلاع رسانی به اعضا گروه در خصوص سمینار ها و کنگره های بین المللی داخلی و خارجی جهت ارائه پوستر، سخنرانی و یا شرکت</p> <p>مشخص کردن زمینه پژوهشی هر یک از اساتید با توجه به علایق خودشان</p>	مسئول پژوهشی گروه خانم دکتر ملکی و سایر اعضا	فروردین ۱۴۰۲ تا اسفند ۱۴۰۲	تعداد کارگاه ها و کنفرانس های برگزار شده

<p>جمع بندی و بارگزاری مطالب</p>	<p>۱۴۰۲</p>	<p>منشی آموزشی گروه و مدیر گروه</p>	<p>بارگزاری محتوا های آموزشی جدید گروه  طراحی مجدد و بهینه سایت  بارگزاری محتواهای مرتبط با گروه طب اورژانس</p>	<p>بهبود محتوای سایت گروه طب اورژانس</p>	<p>۲</p>
<p>تعداد طرح دوره های تدوین شده</p>	<p>گزارش شش ماهه</p>	<p>تمام اساتید</p>	<p>تدوین طرح دوره کارورزی طب اورژانس  تدوین طرح درس مباحث کارورزی طب اورژانس</p>	<p>ارتقاء ، تکمیل طرح درس و طرح دوره</p>	<p>۳</p>
<p>ارزیابی لاگ بوک ها و تعداد آزمون های برگزار شده</p>	<p>پایان دوره کارورزی و کارآموزی</p>	<p>تمامی اساتید</p>	<p>پیگیری و تاکید بر پر کردن لاگ بوک الکترونیکی توسط کارورزان بر اساس کوریکولوم و کنترل آن توسط اساتید  اجرای روش های جدید ارزیابی مانند PMP  به روز رسانی بانک سوال آزمون کتبی و شفاهی دانشجویان</p>	<p>ارتقاء نظام ارزیابی دانشجویان</p>	<p>۴</p>
<p>تعداد کارگاه ها و کنفرانس های برگزار شده</p>	<p>با توجه به نیاز سنجی دوره ای</p>	<p>خانم دکتر فوگردی، سرپرستار بخش اورژانس</p>	<p>برگزاری کارگاه های آموزشی جهت پرستاران و پزشکان عمومی بیمارستان های امام رضا(ع) و بیمارستان ولی عصر(عج) و بیمارستان رازی</p>	<p>برگزاری کنفرانس های آموزشی جهت توانمند سازی پرسنل و پزشکان و کارورزان</p>	<p>۵</p>
<p>تعداد کارگاه های برگزار شده</p>	<p>تا شهریور ۱۴۰۲</p>	<p>خانم دکتر فوگردی</p>	<p>اخذ نظرات کارآموزان و کارورزان در مورد کیفیت تدریس اعضای هیأت علمی</p>	<p>بهبود نظام ارزیابی تدریس اعضای هیئت علمی</p>	<p>۶</p>

مستندات برگزاری	به صورت ماهانه و با حضور کارورزهای جدید	مشارکت کلیه اساتید	<p>برگزاری مورنینگ ریپورت سه روز در هفته</p> <p>ژورنال کلاب یک بار در ماه</p> <p>کنفرانس دانشجویی دو بار در هفته</p> <p>کلاس اساتید روزانه (دو هفته در بیمارستان امام رضاع) و دو هفته در بیمارستان رازی )</p> <p>تشویق دانشجویان به ارائه محتوای آموزشی</p> <p>برگزاری کارگاه های آموزشی در طی هر دوره در زمینه آتل گیری و بخیه زدن و احیاء و اقدامات بالینی بیماران</p>	استمرار برنامه های آموزشی ، کارآموزی و کارورزی همانند سال های قبل	۷
ثبت مستندات و نمودارها	پایان هر سه ماه	خانم دکتر فوگردی و سرپرستار بخش اورژانس	<p>پایش مستمر اورژانس توسط تیم نظارت</p> <p>ثبت صحیح مستندات</p> <p>حضور به موقع متخصصین آنکال و مقیم بر بالین بیمار</p> <p>حضور به موقع متخصصین رادیولوژی و سونوگرافی بر بالین بیمار</p>	<p>ارتقاء شاخص تعیین تکلیف زیر ۶ ساعت به میزان ۱۰٪ نسبت به سال قبل</p> <p>ارتقاء شاخص تعیین تکلیف زیر ۱۲ ساعت به میزان ۱۰٪ نسبت به سال قبل</p>	۸
کارگاه	پایان	دفتر پرستاری	سیاست گذاری بیمارستان در خصوص تعامل با بیمار و آموزش به بیمار در بدو	کاهش ۵ درصدی،	۹

های برگزار شده	هر سه ماه	و بهبود کیفیت بیمارستان	بستری ، حین درمان و حین ترخیص	درصد ترک با رضایت شخصی نسبت به سال قبل	
			ارتقای سیستم رضایت سنجی بیماران و دریافت پیشنهادات از بیمار و همراهی		
بازدید های انجام شده	فروردین تا اسفند	سوپروایزر آموزشی ، مسئول اعتبار بخشی و سرپرستار اورژانس	برگزاری کارگاه باز آموزی خط مشی های اورژانس بیمارستان برای پرستاران برگزاری کارگاه باز آموزی بهبود کیفیت اورژانس بیمارستانی برای پرستاران و پرسنل اورژانس ارزیابی و پایش دوره ای اورژانس و پیگیری استقرار کامل استاندارد های اعتبار بخشی	ارتقای کیفیت ارائه خدمات در اورژانس بر اساس سنجه های اعتبار بخشی	۱۰
کارگاه ها و وبینار های برگزار شده	سه ماهه سوم مرداد ماه	سرپرستار اورژانس	برگزاری دوره های باز آموزی و مراقبت های پرستاری در اورژانس ویژه پزشکان و پرستاران برگزاری دوره های باز آموزی فرآیند تریاژ و وینار تریاز	افزایش ۲۰ درصدی کیفیت کمی و کیفی آموزش اورژانس	۱۱
ثبت مستندات و نظر سنجی های انجام شده	ماهانه	خانم دکتر فوگردی ' سرپرستار اورژانس	تشکیل کمیته رسیدگی به شکایات در دسترس قرار دادن فرم های ثبت شکایات برای عموم جمع آوری و ثبت فرم های شکایات دریافت شده ،تحلیل و تعیین علت شکایات انجام اقدامات اصلاحی	ارتقاء فرآیند رسیدگی به شکایات اورژانس بیمارستانی	۱۲
اعتبارات مالی بیمارستان	سالانه	ریاست بیمارستان	پیگیری اختصاص بودجه جهت بهبود فضای تریاژ افزایش تخت ها	استاندارد سازی فضای فیزیکی و آموزشی بخش	۱۳

			افزایش و بهبود کیفیت تجهیزات اورژانس	<b>اورژانس بیمارستان مرکز تروما در استان</b>	
			خرید کتب آموزشی جهت به کارگیری در بخش		
			پیگیری خرید مولاژ جهت استفاده در اورژانس		